



ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - СОФИЯ

ДОГОВОР
№ 3-05 / 10.01.2020

Днес, 2020 г., в гр. София между:

ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ - СОФИЯ, ЕИК 831917834, ИН по ЗДДС: BG831917834, представляван от проф. дн инж. Иван Кралов – Ректор и д-р ик. Мария Иванова – главен счетоводител, наричано по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна

и

"А1 България" ЕАД, със седалище и адрес на управление: област София (столица), община Столична, гр. София, 1309, район р-н Илияден, ул. КУКУШ № 1, ЕИК131468980, ДДС номер BG 131468980, представлявано от Александър Димитров и Младен Маркоски, чрез пълномощниците им Виктория Д. Динева – директор на дирекция „Бизнес Финанси“ и Иван Иванов – старши директор на направление „Корпоративни продажби“, съгласно нотариално заверено пълномощно с Рег. № 5202/ 2019 г. по описа на Мира Глосова – помощник-нотариус по заместване при Валентина Механджийска, нотариус с Район СРС, рег. № 074, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“)

На основание чл. 194, ал. 1 от Закона за обществените поръчки въз основа на проведена обществена поръчка с предмет **„Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на ТУ-София и изнесените звена“** и във връзка с резултатите от работата на комисия, назначена със Заповед № ОП-465 от дата 20.12.2019 г. на Ректора на Технически университет – София, отразени в протокол утвърден на 03.01.2020 г., и предвид всички предложения от офертата на Изпълнителя, се сключи настоящият договор по обособена позиция № 5 с наименование: **Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Факултет и Колеж – Сливен, гр. Сливен**, за следното:

I. ПРЕДМЕТ И СРОК НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) Възложителят възлага, а Изпълнителят приема да осигури срещу възнаграждение и при условията на този договор интернет трафик (национален и международен), наричан за краткост **„Услугата“**.

(2) Изпълнителят се задължава да предоставя Услугата в съответствие с Техническата спецификация на Възложителя, Техническото предложение и Ценовото предложение на

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, съставляващи съответно Приложения № 1, 2 и 3 към този Договор („Приложенията“) и представляващи неразделна част от него.

II. СРОК НА ДОГОВОРА. МЯСТОТО ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 2. (1) Срокът за изпълнение на настоящия договор е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на извеждането му в деловодството на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, но не по-рано от 11.01.2020 г. В срок от 5 (пет) календарни дни, считано от 11.01.2020 г., ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да приключи всички дейности по изграждане и конфигуриране на линиите за пренос, за което се подписва двустранен приемо-предавателен протокол, подписан от лицата, посочени в чл. 6, ал. 1.

(2) Мястото за изпълнение на договора е по съответната обособена позиция е посочено в приложение № 1 към този договор.

III. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 3. (1) За изпълнение на всички дейности, включени в предмета на обособената позиция, Възложителят заплаща на Изпълнителя обща крайна цена в размер на **2160,00** (две хиляди сто и шестдесет) лева без ДДС, платима на 24 равни месечни такси в размер на **90,00** (деветдесет) лева без ДДС

(2) Заплащането на месечната абонаментна цена се извършва от звената, в срок до 30 (тридесет) дни след представянето на оригинална фактура от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за стойността на услугата за съответното звено. Фактурирането се извършва по звена на Възложителя. Данните за фактуриране ще бъдат предоставени на Изпълнителя при сключване на договора.

(3) Плащанията се извършват в лева по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:



(4) Изпълнителят е длъжен да уведомява писмено Възложителя за всички последващи промени по ал. 3 в срок от 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че Изпълнителят не уведоми Възложителя в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

(5) В случай, че първоначално Услугата се достави за непълен календарен месец, месечната абонаментна цена се изчислява и заплаща на базата на календарните дни, през които Услугата е предоставяна, отнесени към общия брой дни на съответния календарен месец.

(6) Посочената в чл. 3, ал. 1 цена включва всички разходи по изпълнение на предмета на поръчката и не подлежи на увеличение.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 4. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право:

1. да получи изпълнението на уговореното с настоящия договор в сроковете и при условията на същия.

2. да получава по всяко време информация относно всички въпроси, имащи отношение към настоящия договор.
3. да осъществява контрол по изпълнението относно качеството, количеството и техническите параметри във всеки момент от изпълнението на договора, без с това да пречи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.
4. да откаже подписването на протокола по чл. 6, ал. 1 от договора, ако изпълнението не съответства на договореното.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен:

1. да приема изпълнението, когато отговаря на договореното, по реда и при условията на този Договор.
2. да осигури за своя сметка необходимото електрическо захранване и технически условия за предоставяне на Услугата, включително да осигури условия за инсталация, поддръжка и деинсталация на оборудването, собственост на Изпълнителя, в това число необходимите помещения, климатизация, електрическо захранване и други условия, които осигуряват правилната работа на оборудването.
3. да осигури необходимото съдействие на Изпълнителя за изпълнение на договорните му задължения.
4. да осигури при необходимост достъп на специалистите на Изпълнителя до помещенията, в които е разположено оборудването за проверка на функционирането му.
5. да уведомява незабавно (по телефон и писмено) посочените в чл. 6, ал. 1 лица на Изпълнителя за възникнали повреди и прекъсване на Услугата. Прекъсване на Услугата е налице, в случай че същата не се осигурява в съответствие с техническите изисквания, указани в този договор и приложенията към него. Периодът на прекъсване се измерва от момента, от който Възложителят уведоми Изпълнителя, че има прекъсване, или от момента, в който Изпълнителя установи прекъсване на услугата до момента на нейното възстановяване. Прекъсване на Услугата е налице и ако същата се осигурява с влошено качество, което не позволява нормалното ѝ ползване от Възложителя.
6. да осигури за своя сметка и да поддържа в изправност техническите средства, необходими за ползване на Услугата.
7. да заплати на Изпълнителя уговорената цена в размера, сроковете и при условията, предвидени в този договор.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 5. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. да получи уговореното възнаграждение, при условията и сроковете на настоящия договор, ако качествено и в срок изпълни задълженията си по него.
2. да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ приемането на работите по договора при условията и сроковете на настоящия договор.
3. да иска от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ необходимото съдействие и информация за изпълнение на договора.
4. да прекъсва Услугата по технически причини след като надлежно уведоми (по телефон и писмено) лицата, посочените в чл. 6, ал. 1.
5. при необходимост да проверява свързаността и състоянието на съоръженията, намиращи се в помещенията на Възложителя.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

1. да извърши дейностите, предмет на договора в договорения срок, обем и качество съгласно изискванията на Възложителя, този договор и приложенията към него;
2. да поддържа връзката на Възложителя до точките за достъп от мрежата си;
3. да осигури услугата 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;
4. да отстранява настъпили повреди, аварии в мрежата, прекъсване на Услугата, за срок до 4 (четири) часа от уведомяването за настъпването им или от момента, в който Изпълнителя установи наличие на такива.
5. да не разпространява информация, която му е станала известна при и по повод изпълнението на този договор. Изпълнителят е длъжен да изисква това и от своите подизпълнители, ако има такива.
6. Изпълнителят няма право да прекъсва Услугата за повече от 4 (четири) часа в денонощието.
7. да не допуска повече от 10 прекъсвания за период от 24 месеца;
8. своевременно да уведомява Възложителя за настъпили повреди, аварии и други причини, които затрудняват или пречат за нормалното ползване на услугата.
9. да предостави за ползване от Възложителя необходимото оборудване във връзка с предоставяне на Услугата за срока на договора.
10. да инсталира оборудването по т. 9 в срок до 5 (пет) календарни дни след сключване на договора, при условията на чл. 2, ал. 1, изр. 2.
11. да поддържа всички необходими разрешения от компетентни органи, необходими за предоставяне на Услугата за срока на договора.
12. Изпълнителят се задължава да сключи договор/договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители в срок от 3 дни от сключване на настоящия Договор. В срок до 3 дни от сключването на договор за подизпълнение или на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител изпълнителят изпраща копие на договора или на допълнителното споразумение на възложителя заедно с доказателства, че са изпълнени условията по чл. 66, ал. 2 и 11 ЗОП (ако е приложимо).
13. да не възлага работата или части от нея на подизпълнители, извън посочените в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, освен в случаите и при условията, предвидени в ЗОП, ако е приложимо.
14. В срок до 3 дни от датата на сключване на Договора, но най-късно преди започване на неговото изпълнение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за името, данните за контакт и представителите на подизпълнителите, посочени в офертата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ уведомява ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за всякакви промени в предоставената информация в хода на изпълнението на Договора в срок до 3 дни от настъпване на съответното обстоятелство. Когато за частта от Услугите, която се изпълнява от подизпълнител, изпълнението може да бъде предадено отделно от изпълнението на останалите Услуги, подизпълнителят представя на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ отчет за изпълнението на съответната част от Услугите за дейност, заедно с искане за плащане на тази част пряко на подизпълнителя. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ отчета и искането за плащане на подизпълнителя в срок до 15 (петнадесет) дни от получаването му, заедно

със становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ приема изпълнението на частта от Услугите, при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VI от Договора, и заплаща възнаграждение за тази част на подизпълнителя в срок до 30 дни от подписването на приемо-предавателен протокол. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да откаже да извърши плащането, когато искането за плащане е оспорено от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, до момента на отстраняване на причината за отказа.

VI. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕТО.СОБСТВЕНОСТ И ИЗПОЛЗВАНЕ НА ОБОРУДВАНЕТО

Чл. 6. (1) Приемането на извършената работа се извършва от определени от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ лица:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

проф. Станимир Карапетков – зам.- ректор, гр.Сливен ул."Бургаско шосе" 59, тел: 044-66 77 09, skarapetkov@tu-sofia.bg

За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Ивелин Василев тел: 0882204612 , e-mail: ih.vasilev@a1.bg

(2) Дейностите, включени в предмета на договора, се документират чрез съставяне на протоколи, подписани от посочените в чл. 6, ал. 1 лица, както следва:

1. приемо-предавателен протокол за извършване на дейностите по чл. 5, ал. 2, т. 11 и 12;
2. констативен протокол за възникнали повреди и прекъсване;
3. констативен протокол при хипотезата на чл. 8, ал. 7, т. 1;
4. окончателен Приемо-предавателен протокол, удостоверяващокончателното приемане на изпълнението на Услугата по този Договор. В случай, че към този момент бъдат констатирани недостатъци в изпълнението, те се описват в протокола и (ако е възможно) се определя подходящ срок за отстраняването им, без допълнително заплащане.

(3) По време на действието на договора, доставеното оборудване остава собственост на Изпълнителя, независимо от начина на закрепването му в помещенията на Възложителя.

(4) Възложителят се задължава да спазва всички дадени от Изпълнителя инструкции във връзка със съхраняването, употребата и безопасността по експлоатацията на оборудването след инсталацията.

(5) Възложителят се задължава да не премества или променя оборудването или част от него без предварително писмено разрешение на Изпълнителя.

(6) Разходите за повреди извън хипотезата на ал. 5, в това число дефекти в оборудването, са за сметка на Изпълнителя. В този случай, при прекъсване на Услугата за време по-дълго от 4 (четири) часа, за което Възложителят не е предварително уведомен по реда на чл. 5, ал. 1, т. 4, Изпълнителят носи отговорност и дължи обезщетение на Възложителя.

VII. ОТГОВОРНОСТИ И НЕУСТОЙКИ

Чл. 7. (1) При забава в инсталиране на оборудването Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размер на 10% (десет процент) от месечната абонаментна цена по чл. 3, ал. 1 за всеки календарен ден.

(2) В случай на забава на Изпълнителя при отстраняване на настъпили повреди, аварии в

мрежата или възстановяване на услугата след прекъсване по смисъл на чл. 4, ал. 2, т. 5, изр. 2 от договора извън уговореното време (4 часа), Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка в размери, както следва:

- до 30 мин. след уговореното време (4 часа) – 3 % (три процента) от месечната абонаментна цена;

- от 31 мин. до 4 часа след уговореното време (4 часа) – 7 % (седем процента) от месечната абонаментна цена;

- от 4 часа и 1 мин. до 8 часа след уговореното време (4 часа) – 10 (десет процента) от месечната абонаментна цена;

- над 8 часа и 1 мин. след уговореното време (4 часа) – 20 (двадесет процента) от месечната абонаментна цена.

(3) Неустойката по предходната ал. се изчислява и изплаща според общата продължителност на срока на забавата за всяко едно прекъсване по смисъла на чл. 4, ал. 2, т. 5, изр. 2.

(4) Възложителят има право да прихваща стойността на неустойката от стойността на следваща месечна абонаментна цена.

(5) В случай на прекратяване на договора при условията на чл. 8, ал. 2, т. 3 Изпълнителят дължи на Възложителя неустойка за неизпълнение в размер на 20 % (двадесет процента) от общата крайна цена на договора по чл. 3, ал. 2.

(6) Изпълнителят не носи отговорност за повреди по съединителните линии на Възложителя, извън контрола на Изпълнителя, или нарушения в изправността на техническите средства на Възложителя, които правят невъзможно предоставянето на Услугата.

(7) При забава в плащането на дължимата сума, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи неустойка в размер на законната лихва (ОЛП+10%) от неплатената в срок сума за всеки ден закъснение.

(8) Общата стойност на неустойките дължими от Изпълнителя или от Възложителя не може да надвишава общата крайна цена по чл. 3, ал. 2.

(9) Плащането на неустойка не лишава изправната страна от правото да търси обезщетение за претърпени вреди и пропуснати ползи над размера на неустойката.

VIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 8. (1) Настоящият договор се прекратява:

1. с изтичане на уговорения срок;
2. с изпълнението на всички задължения на Страните по него;
3. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 7 дни от настъпване на невъзможността и да представи доказателства;
4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;
5. ако е приложимо, при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от ЗИФОДРЮПДРСЛ.

(2) Договорът може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;
2. когато за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
3. едностранно от Възложителя без предизвестие, в случай че Изпълнителят по каквато и да е причина бъде лишен от право да упражнява дейността/предоставя услугата, предмет на договора.

(3) Всяка от Страните може да развали Договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по Договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната Страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на Договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната Страна.

(4) За целите на този Договор, Страните ще считат за виновно неизпълнение на съществено задължение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всеки от следните случаи:

1. когато ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не е изпълнил задължението си по чл. 2, ал. 1, изр. 2;
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е допуснал съществено отклонение от своята оферта.

(5) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да развали Договора само с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и без да му даде допълнителен срок за изпълнение, ако поради забава на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ то е станало безполезно или ако задължението е трябвало да се изпълни непременно в уговореното време.

(6) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява Договора в случаите по чл. 118, ал.1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. В последния случай, размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този Договор.

(7) Във всички случаи на прекратяване на Договора, освен при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правоприемство:

1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ съставят констативен протокол за извършената към момента на прекратяване работа и размера на евентуално дължимите плащания; и
2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:
 - а) да преустанови предоставянето на Услугата, с изключение на такива дейности, каквито може да бъдат необходими и поискани от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
 - б) да предаде на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи, изготвени от него в изпълнение на Договора до датата на прекратяването; и
 - в) да върне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ всички документи, които са собственост на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и са били предоставени на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с предмета на Договора.

(8) При предсрочно прекратяване на Договора, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да заплати на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ реално изпълнените и приети по установения ред Услуги.

IX. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 9. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този Договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в Договора и Приложениято, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложениято имат предимство пред разпоредбите на Договора

(2) При изпълнението на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да спазва всички приложими нормативни актове, разпоредби, стандарти и други изисквания, свързани с предмета на Договора.

(3) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по

повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: обстоятелства, свързани с търговската дейност, техническите процеси, проекти или финанси на Страните, както и ноу-хау, изобретения, полезни модели или други права от подобен характер, свързани с изпълнението на Договора.

(4) С изключение на случаите, посочени в ал.3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(5) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

4. В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(6) Задълженията по клаузите за конфиденциалност се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица. Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание

(7) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на Услугите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено. Страните по настоящия договор нямат право да го изменят и допълват, освен по изключение, в съответствие с разпоредбите на Закона за обществени поръчки.

(8) Никоя от Страните няма право да прехвърля никое от правата и задълженията, произтичащи от този Договор, без съгласието на другата Страна. Паричните вземания по Договора могат да бъдат прехвърляни или залагани съгласно приложимото право.

(9) Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

(10) Никоя от Страните по този Договор не отговаря за неизпълнение, причинено от непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл.306, ал.2 от Търговския закон.

(11) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна, която е била в забава към момента на настъпване на обстоятелството, съставляващо непреодолима сила.

(12) Страната, която не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички действия с грижата на добър стопанин, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна в срок до 7 дни от настъпването на непреодолимата сила, като посочи в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на Договора. При неуведомяване се дължи обезщетение за настъпилите от това вреди.

(13) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задълженията на свързаните с тях частрещни задължения се спира.

(14) В случай, че някоя от клаузите на този Договор е недействителна или неприложима, това не засяга останалите клаузи. Недействителната или неприложима клауза се замества от повелителна правна норма, ако има такава

(15) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща.

(16) За дата на уведомлението се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
3. датата на приемането – при изпращане по факс;
4. датата на получаване – при изпращане по електронна поща.

(17) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените в чл. 6, ал. 1 адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените чл. 6, ал. 1 лица за контакт.

(18) При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените в чл. 6, ал. 1 адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените в чл. 6, ал. 1 лица за контакт.

(19) Този Договор се сключва на български.

(20) Този Договор, в т.ч. Приложението към него, както и всички произтичащи или свързани с него споразумения, и всички свързани с тях права и задължения, ще бъдат подчинени на и ще се тълкуват съгласно действащото българско законодателство.

(21) За неуредените в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство и правилата и принципите на цитираните в този договор международни стандарти.

(22) Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще се уреждат между Страните чрез преговори, а при непостигане на съгласие – спорът ще се отнася за решаване от компетентния български съд.

Настоящия договор се подписва в четири еднообразни екземпляра - три за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Приложения към този договор, представляващи неразделна част от него:

- Приложение № 1- Описание на предмета на поръчката и Техническа спецификация на Възложителя по обособена позиция № 5;
- Приложение № 2- Техническо предложение на Изпълнителя по обособена позиция № 5;
- Приложение № 3- Ценово предложение на Изпълнителя по обособена позиция № 5.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:
РЕКТОР:
(проф. д-р инж. **Иван Кралов**)

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ:.....
(д-р. икон. **Мария** ва)

ИЗПЪЛНИТЕЛ:
ПЪЛНОМОЩНИК:
/ВИКТОРИЯ

ПЪЛНОМОЩНИК:
/ИВАН





ТЕХНИЧЕСКИ УНИВЕРСИТЕТ – СОФИЯ

ОБРАЗЕЦ № 3-5

До
Технически университет - София
гр. София
Р. България

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 5

От А1 БЪЛГАРИЯ ВАД ВИК/БУЛИСТАТ 131468980
(наименование на участника)

със седалище гр. София, Община и адрес на управление гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1
„Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1

представявано от ИВЕЛИН Х ВАСИЛЕВ в качеството на длъжност Акунт мениджър
(притежател) *(личност)* „Държавни структури“,
(фирма или друго лице)

данни по документ за самоличност б, издадена на МВР – София
(тип и номер на документа за самоличност) *(то на поддателя)*

тел. 0882 204 612 факс 02 485 79 07 ел. поща bids@a1.bg

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

Представяме Ви нашето ценово предложение за възлагане на обществена поръчка с предмет „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на ТУ-София“ по обособена № 5 „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Факултет и Колеж – Сливен, гр. Сливен“, както следва:

1. Общата стойност на обособената позиция съгласно предложените в таблицата единични цени възлиза на: 2160.00 лева без ДДС

Словом: две хиляди сто и шестдесет лева,

(посочва се цифром и словом стойността в лева без ДДС)

представляваща крайна фиксирана цена за услугите, предмет на позицията.

Горепосочената, предложена от нас обща стойност на обособената позиция не подлежи на промяна за целия срок на действие на договора.

Всички цени в са в лева, без ДДС, закръглени до втория знак след десетичната запетая.

Така предложените цени включват всички разходи за изпълнение на обособената позиция и са описани подробно в таблицата.

При аритметични грешки в изчисленията на предложените общи цени на таксите и/или на предложената обща стойност на обособената позиция участникът се отстранява.

Обособена позиция № 5

Обект	Ед. цена в лева без ДДС (месечна такса)	Брой такси	Обща цена в лева без ДДС
Факултет и Колеж – Сливен, гр. Сливен	90.00	24	2160.00
ОБЩА СТОЙНОСТ НА ОБСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 5:			2160.00

Дата

11/ 12 /2

Представяващ/упълномощено лице
(име и фамилия)

Ивелин

Подпис
(печат)



ОБРАЗЕЦ № 2-5

До
Технически университет - София
гр. София
Р. България

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ № 5

От А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД ЕИК/БУЛСТАТ 131468980
(наименование на участника)

със седалище гр. София, Община и адрес на гр. София, Община „Илинден“, ж.к. „Захарна
„Илинден“, ж.к. „Захарна фабрика“, п.к.1309, ул. фабрика“, п.к.1309, ул. „Кукуш“ №1
„Кукуш“ №1 управление

представявано от ИВЕЛИН ВАСИЛЕВ в качеството на Аккаунт мениджър
(първо име на представителя) *(длъжност или друго качество)*
„Държавни структури“

тел. 0882204612 факс 02 485 79 07 ел.-пошта bids@a1.bg

УВАЖАЕМИ ДАМИ И ГОСПОДА,

След като се запознахме с изискванията определени от Възложителя, посочени в Техническата спецификация и документацията за участие, Ви представяме нашето техническо предложение за изпълнение на обществена поръчка с предмет „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на ТУ-София“ по обособена № 5 „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Факултет и Колеж – Сливен, гр. Сливен“, както следва:

А1 България ЕАД се запозна и ще изпълни всички изисквания на Възложителя посочени в ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА И ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ - Предметът на поръчката е „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на ТУ-София“ по следната обособена позиция:

Обособена позиция 5: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Факултет и Колеж – Сливен, гр. Сливен.

Срок на изпълнение на поръчката:

A1 България ЕАД се запозна че срокът за изпълнение на настоящия договор е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на извеждането му в деловодството на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, но не по-рано от 11.01.2020 г. В срок от 5 (пет) календарни дни, считано от 11.01.2020 г., А1 България ЕАД се задължава да приключи всички дейности по изграждане и конфигуриране на линиите за пренос, за което се подписва двустранен премо-предавателен протокол, подписан при условията на договора.

Място на изпълнение на поръчката.

A1 България ЕАД се запозна с мястото за изпълнение на поръчката по обособени позиции, както следва За обособена позиция 5: гр. Сливен, ул. "Бургаско шосе" №59, Факултет и Колеж – Сливен към ТУ-София.

Техническа спецификация:

A1 България ЕАД ще осигури комуникационна свързаност и достъп до Интернет за нуждите на ТУ-София и изнесените звена по обособените позиции при спазване на следните минимални технически изисквания:

Обособена позиция 5: „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Факултет и Колеж – Сливен към ТУ-София“, гр. Сливен.

1. A1 България ЕАД ще осигури неограничен симетричен Интернет трафик доставен по оптична връзка със скорост 100 Мbps.
2. A1 България ЕАД ще осигури скорост на Download до международното интернет пространство – минимум 100 Мbps.
3. A1 България ЕАД ще осигури скорост на Download до българското интернет пространство – минимум 100 Мbps.
4. A1 България ЕАД ще осигури скорост на Upload до международното интернет пространство – минимум 100 Mbps.
5. A1 България ЕАД ще осигури скорост на Upload до българското интернет пространство – минимум 100 Mbps.
6. A1 България ЕАД ще предостави минимум 5 (пет) статични IP адреса от адресното си пространство.
7. A1 България ЕАД ще осигури интерфейс за свързване на клиентско оборудване - LAN, Ethernet RJ-45. Скорост на порта 100 Mbps.

VII. A1 България ЕАД ще отговори на общите технически изисквания към услугата:

Обособена позиция 5: „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Факултет и Колеж – Сливен към ТУ-София“, гр. Сливен.

1. A1 България ЕАД няма да записва съдържание на сесии, инициирани от и до адресното пространство на Факултет и Колеж – Сливен.
2. A1 България ЕАД няма да налага ограничение за достъп от и до адресното пространство на Факултет и Колеж – Сливен по: IP адрес; порт; протокол; съдържание на пакета.
3. A1 България ЕАД няма да извършва допълнителен QoS върху услугата.
4. A1 България ЕАД няма да извършва прозрачно кеширане (transparent proxy).
5. A1 България ЕАД няма да предоставя на трети лица информация за сесии, извършени или извършващи се от и до адресното пространство на Факултет и Колеж – Сливен.

6. А1 България ЕАД разполага със собствен технически възел, оборудван с резервирано захранване, климатизация, пожароизвестяване и контрол на достъпа в гр. Сливен.
7. А1 България ЕАД разполага със специалисти по мрежови и интернет технологии, които ще бъдат ангажирани с изпълнението на поръчката.
8. А1 България ЕАД оказва съдействие на мрежовите администратори на Факултет и Колеж – Сливен при кризисни ситуации.
9. А1 България ЕАД представя описание на технологията на комуникация между мрежовите администратори на Факултет и Колеж – Сливен и Доставчика при аварийни ситуации.

Технология, схема на ескалация и комуникация между мрежовите администратори на Факултет и Колеж – Сливен и А1 България ЕАД при аварийни ситуации:

3	НЕ	Bozhidar Banchev	+359 (88) 2203131	bozhidar.banchev@a1.bg	100% от договореното време за отстраняване на неизправност, плюс 5 часа
2	НЕ	Iliyan Bachvarov	+359 (88) 2208632	iliyan.bachvarov@a1.bg	100% от договореното време за отстраняване на неизправност, плюс 3 часа
1	НЕ	Network Operation Center	+359 (88) 4900098	noc@a1.bg	100% от договореното време за отстраняване на неизправност, плюс 1 час
Сперативно ниво		Лице за контакт	Телефон	Ел. адрес	Работно време
		Център за обслужване на Клиенти	+359 88 1515 +3598855 11515	support@a1.bg	7/24/365

10. А1 България ЕАД притежана функционираща система за приемане на сервизни заявки касаещи изпълнението на поръчката (helpdesk система), собствена система за регистриране на проблеми (trouble ticketing система) и процедури за реакция в случай на необходимост. Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и чрез e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя. В техническото предложение се представя описание на системата.

А1 България ЕАД разполага с информационна система за регистрация и проследяване на технически проблеми и ще предостави схема за ескалация на технически и административен персонал, представен със съответните лица (стационарен, мобилен телефон, e-mail), достъпни „24x7x365“.

A1 България ЕАД предоставя като част от техническото си предложение описание на информационната система за регистриране и проследяване решението на технически проблеми.

A1 България ЕАД разполага с Help Desk система (система за регистриране на инциденти и управление на поддръжката) с интегрирана Trouble Ticket система (система за автоматични нотификации при регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти). Help Desk системата позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя.

При получаване на сервизна заявка дежурният служител на A1 България ЕАД отваря веднага „trouble ticket“ и записва следната информация:

- точното време на получаване на заявката;
- име на представителя на Възложителя;
- естество на заявката.

Служителят на A1 България ЕАД, приемащ заявката, съобщава на представителя на Възложителя номер на заявката, който се използва в последващата кореспонденция относно тази заявка:

незабавно съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато има докладвана неизправност по телефона;

съобщаване на генерирания trouble ticket номер, когато неизправността е докладвана по факс или ел. поща.

След обработка и отстраняване на неизправността, Възложителят се уведомява за разрешаване на докладвания проблем.

A1 България ЕАД ще предостави, на оторизиран представител на Възложителя, достъп до система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата ще предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и възможност за получаване на автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт ще бъде достъпна през Интернет и ще позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail.

11. A1 България ЕАД ще осигури достъп до онлайн система за наблюдение и отчитане на генерирания от Възложителя трафик за период минимум един месец назад във времето.

VIII. A1 България ЕАД ще отговори на изискванията към поддръжката на услугата

При изпълнение на предмета на поръчката по всяка от обособените позиции A1 България ЕАД:

1. Ще гарантира услугата 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.
2. Ще уведомява възложителя за настъпили повреди, аварии и други причини, които затрудняват или пречат за нормалното използване на услугата, като:

- 2.1. Продължителността на едно прекъсване няма да превишава 4 часа;
 - 2.2. Няма да допуска повече от 10 прекъсвания за период от 24 месеца;
 - 2.3. При възникване на повреда в мрежата на А1 България и невъзможност за обмен на трафик с хостове в интернет ще възстанови услугата до максимум 4 часа.
3. При сключване на договора ще предложи техническо лице (име, квалификация и средства за комуникация с него), което ще отговаря за наличността и качеството на услугите предоставяни на Възложителя. При промяна на посочените данни А1 България се задължава да уведоми писмено Възложителя не по късно от 48 часа.

ОПИСАНИЕ НА УСЛУГАТА ИНТЕРНЕТ ДОСТЪП:

Услугата интернет достъп, предлагана от А1 България, е базирана на MPLS технология и позволява достъп до международното и българското Интернет пространство.

А1 България ЕАД е регистриран от RIPE NCC като LIR със собствена автономна система AS8717/ AS12716 / AS35141 и IPv4 адресно пространство: 195.34.96.0/19; 195.24.32.0/19; 212.36.0.0/19; 212.50.0.0/19; 212.91.160.0/19; 212.95.160.0/19; 213.226.0.0/19; 213.169.32.0/19; 217.79.32.0/20; 213.222.32.0/19; 213.226.32.0/19; 62.204.128.0/19; 82.147.128.0/19; 82.103.64.0/18; 84.242.128.0/18; 85.91.128.0/19; 85.196.128.0/18; 85.118.64.0/19; 87.227.128.0/17; 88.203.128.0/17; 89.190.192.0/19; 77.70.0.0/17; 78.83.0.0/16; 78.90.0.0/16; 92.247.0.0/16; 95.111.0.0/17; 46.238.0.0/18; 176.12.0.0/18; 176.222.0.0/20; 37.63.0.0/17 - IPv6 адресно пространство: 2001:1ac8::/32; 2a01:288::/32 и 2a02:900::/32.

А1 България притежава две напълно независими оптични трасета за достъп до международното Интернет пространство, които терминират във Франкфурт, Германия. Всеки канал разполага със самостоятелно наземно трасе и представлява връзка съответно към доставчиците LEVEL 3 и NTT.

А1 България използва BGP4 протокол за динамична маршрутизация на трафика. Съчетан с резервираността на основните връзки, този метод осигурява както висока степен на надеждност на мрежата, така и интелигентност в пренасочването на трафика при възникнал проблем.

А1 България е сертифицирана по три международни ISO стандарта за проектиране, разработка, въвеждане, поддръжка и осигуряване на мрежови и интегрирани телекомуникационни и информационни проекти.

ISO 9001:2008 „Системи за управление на качеството“ (QMS)

ISO/IEC 20000-1:2011 „Системи за управление на информационни услуги“ (ITSMS)

ISO/IEC 27001:2005 „Система за Управление на Информационната (ISMS)

Параметри на услугата

- 99.5% достъпност на услугата и много висока надеждност от независими, оптични и наземни връзки

- 100 % симетричност на услугата (Upload/Download = 1/1)
- Интерфейс към клиента:
- Физически интерфейс – 10/100 Base T
- MAC слой - IEEE 802.3.
- Поддръжка на база 7x24x365 от висококвалифицирани специалисти.

Оборудване и технически Съоръжения в мрежата на А1 България

Мрежата на А1 България има изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP и GSM мрежата дава възможност за бързо и лесно разрастване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

Използват се най - модерните технологии и в IP частта на мрежата. Съоръженията които се използват в мрежата са произведени от водещи компании в телекомуникациите /SIEMENS, ALCATEL, NORTEL, CISCO SYSTEMS, JUNIPER NETWORKS и др./ А1 България оперира MPLS Core мрежа за пренос на данни и глас на национално ниво.

Използвано оборудване в точките на присъствие върху оптичната мрежа на А1 България:

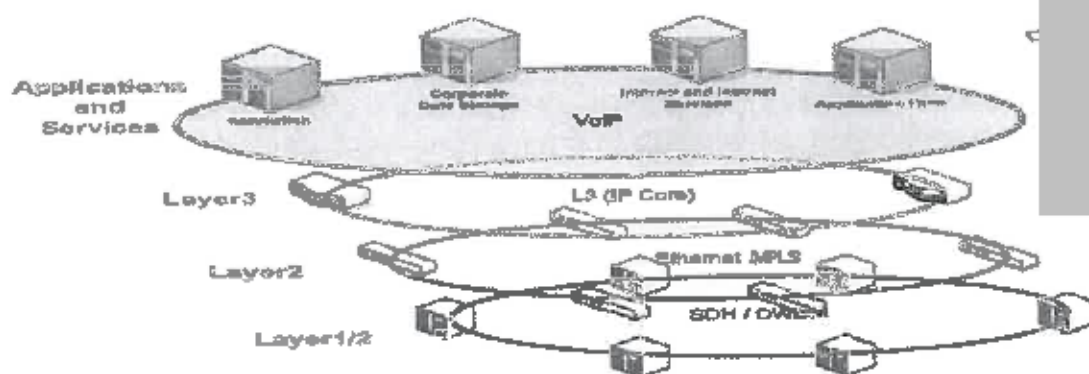
- Ethernet Switches – Cisco Catalyst 3750 Metro

Използвано оборудване за връзка към българското и международното Интернет пространство:

- Border Gateway Cisco 7607

Използвано оборудване за оптичен пренос на база SDH технология:

- Siemens SURPASS



В мрежата на А1 България се използват протоколи за динамично Гарантирана е висока степен на резервираност на връзките. Преноса на данни национално ниво се извършва освен през безжичната GSM мрежа и през и

собствена оптична мрежа FOB /Fiber Optic Backbone/. Оптичният пръстен е изграден на база SDH / DWDM технология и в точките на присъствие е оборудван с Ethernet / MPLS комутатори. Преносът по оптичния пръстен е капълно резервиран поради двойната кръгова топология, която е имплементирана на територията на България, с капацитет $\times 10$ Gbps.

НАДЕЖДНОСТ И СИГУРНОСТ НА МРЕЖАТА НА А1 БЪЛГАРИЯ

А1 България има работоспособна система за мониторинг на мрежата и предоставянето на услугата.

Описание на системата за мониторинг и управление на мрежата на А1 България и предоставяните върху нея услуги – Network Management System

А1 България счита сигурността на мрежата и на трансферираната през нея информация за особено важна. Съоръженията за гарантиране на сигурността на мрежата са с висока надеждност и гъвкавост на конфигурациите. Системата прави проверка в реално време едновременно на мрежата и на използваните в нея приложения.

В мрежата на А1 България се използват технологии за анализ на преноса в реално време. Системата за контрол наблюдава основните параметри за качество на услугите. Чрез нея се улеснява проследяването и регулирането на конфигурациите и софтуерните промени в цялата мрежова инфраструктура. А1 България използва технологии за Управление и Наблюдение на Мрежата от последно поколение HP Open View Network Node Manager. Предоставя възможност за наблюдение на връзките през http-looking glass с възможност за ping, traceroute, BGP summary и др.

Системата включва лесно откриване, проследяване и управление на проблеми в мрежата. Улеснено е конфигурирането и реконфигурирането на различните компоненти на мрежата, както и извършването на подобрения. Системата за управление и наблюдение на мрежата позволява бързо откриване и локализиране на събития и тенденции, които биха довели до нарушаване параметрите на предоставяните върху нея услуги. Прилага се високо надеждна система за алармиране при наличие на проблем.

Системата за управление на мрежата използва един и същи графичен потребителски интерфейс за наблюдение, анализ, управление и прогнози за оптимизиране на мрежата и всички нейни параметри. Системата управлява всички услуги, приложения и устройства използвани от клиенти, както и тези, които се ползват за корпоративната мрежа на Оператора.

Системата за наблюдение и управление на мрежата дава възможност за генериране на статистически данни на месечна и годишна база по портове на мрежовото оборудване, предоставя извадка за скорост на вход и изход /Upload, Download/ на данните за съответните локации, представена в графична и таблична форма. Освен това е в състояние да предоставя статистика за натовареност на физическата и логическата топология на мрежата.

А1 България има работоспособна система за обслужване на клиентите (helpdesk) описание;

В Центъра за управление на Мрежата (NOC) се намират дежурните инженери (Helpdesk). Клиентът може да регистрира проблеми набирайки номер 0881515, достъпен от мобилната мрежа на А1 България или номер 0885 511 515 достъпен от м всички оператори или изпращайки e-mail на адрес support@a1.bg. Дежурните приемат заявки за обслужване на проблеми, издават входящи номера на заявки

tickets numbers), идентифицират и организират отстраняването на появилите се проблеми.

При наличие на проблем, установен от специалистите на А1 България или докладван от клиента, се използва работеща Trouble Ticket система със специална процедура за реакция, отстраняване на проблеми и ескалация.

Дежурният инженер от Центъра за Управление на Мрежата /NOC/ генерира Trouble Ticket, идентифицира и организира отстраняването на появилия се проблем. Центъра за наблюдение оперира 24x7x365.

А1 България притежава функционираща IDS (Intrusion Detection System) за защита от DoS атаки.

Срок на изпълнение на поръчката – съгласно проекта на договор, част от документацията за участие в настоящата процедура, срокът за изпълнение на договора е една календарна година, считано от датата на сключването му.

(Участникът описва своето предложение съобразно всички елементи посочени в документацията за участие, част Описание на предмета на поръчката и техническа спецификация към настоящата обществена поръчка)

1. Запознати сме и приемаме поставените изисквания в документацията за участие в поръчката. Ако бъдем определени за изпълнител, ще сключим договор за изпълнение на предмета на поръчката по горепосочената обособена позиция.

2. Изпълнението на поръчката ще изпълняваме при спазване на изискванията Ви посочени в част Описание на предмета на поръчката и техническа спецификация към настоящата обществена поръчка .

Дата

11/12/2019 г.

Представяващ/упълномощено
лице
(име и фамилия)

Ивелин

Подпис
(печат)

ДЕКЛАРАЦИЯ

че при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта и условията на труд

Долуподписаният **ИВЕЛИН [REDACTED] БАСИЛЕВ**, л. в. [REDACTED] г. от МВР – София, на длъжност Акаунт Мениджър „Държавна структура“, отдел „Държавна структура“, Направление „Корпоративна продажба“ при „А1 БЪЛГАРИЯ“ ЕАД

в качеството си на упълномощено лице на „А1 България“ ЕАД, регистрирано в Агенцията по вписванията, с ЕИК: 131468980, ИИ по ЗДДС: BG131468980, със седалище и адрес на управление: гр.София, ул. "Кукули" №1,

участник в обществена поръчка с предмет:

„Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на ТУ-София“

За участие по обособена позиция:

Обособена позиция 5: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Факултет в Колеж – Сливен, гр. Сливен.

ДЕКЛАРИРАМ, ЧЕ:

при изготвяне на офертата са спазени задълженията, свързани с данъци и осигуровки, опазване на околната среда, закрила на заетостта [REDACTED] уд.

Дата: 11.12.2019 год.

Подпис

[REDACTED]
Акаунт Мениджър „Държавна структура“

ПЪЛНОМОЩНО

Долуподписаната,

ПАУЛИНА ГРИГОРОВА, издадена на [REDACTED] - София област, на длъжност ЕГН [REDACTED] Старши експерт "Търгове", отдел "Държавни структури", Направление "Корпоративни продажби" при "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД, в качеството си на пълномощник на Изпълнителните директори на "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София 1309, Столична община, район "Илинден", ул. "Кукуш" № 1, регистрирано в Търговски регистър – Агенция по вписванията с ЕИК: 131468980, ИН по ЗДДС: BG131468980, с пълномощно рег. № 1502/2019 г., нотариално заверено от Желя Джикова, нотариус в район Р.С. София с рег. № 328 на Нотариалната камара,

ПРЕУПЪЛНОМОЩАВАМ:

ЛИМИТЪР ИВЕЛИНОВ, издадена на [REDACTED] от МВР – София, на длъжност Старши Аккаунт Мениджър "Държавни структури", отдел "Държавни структури", Направление "Корпоративни продажби" при "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД
И

ИВЕЛИН ВАСИЛЕВ, издадена на 12.06.2017 г. от МВР – София, на длъжност Аккаунт мениджър "Държавни структури", отдел "Държавни структури", Направление "Корпоративни продажби" при "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД

заедно и поотделно да представляват "А1 БЪЛГАРИЯ" ЕАД пред Технически университет - София, като извършват всички необходими правни и фактически действия, свързани с участие в обществена поръчка със следния предмет:

„Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на ТУ-София" по следните обособени позиции: Обособена позиция 1: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на ТУ-София, гр. София. Обособена позиция 2: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на отдел „Автомобилен транспорт“ към ТУ-София“, гр. София. Обособена позиция 3: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на малки предприятия „МОД – МАН“ към ТУ-София, гр. София. Обособена позиция 4: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Технологично училище „Електронни системи“ (ТУЕС) към ТУ-София, гр. София. Обособена позиция 5: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Факултет и Колеж – Сливен, гр. Сливен. Обособена позиция 6: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на УСОБ - Семково, к.к. Семково.“

[REDACTED]

ПРАЗНА
СТРАНИЦА



Упълномощените лица имат право изключително и без ограничение, да подават и получават документи по процедурата, да заверяват за вярност с оригинала и да подписват офертата, изключително ценната оферта и всички представени документи, да участват при отваряне и разглеждане на предложенята, да участват в преговори и др.



ПРЕУПЪЛНОМОЩЕ

.....
Паулина Григорова

На 4.12.2019 г., Мира Глосова - помощник-нотариус по заместване при Валентина Механджийска, нотариус в район СРС, рег. № 074 на Нотариалната камара, удостоверявам подписите върху този документ, положени от ПАОУЛИНА ГРИГОРОВА, ЕП, го пълномощник на А1 БЪЛГАРИЯ ЕАД, БУЛСТАТЛЕНК 131468980, ф.д. 67/2005, ОС СОФИЯ ГРАД Рег. № 10177/2019, Събрана такса: 12.00 лв.

Помощник-нотариус по заместване



П Ъ Л Н О М О Щ Н О

Полномощенството **АЛЕКСАНДЪР** [REDACTED] притежаващ лична карта [REDACTED] издадена на 01.09.2010 г. от МВР София и

МЛАДЕН МАРКОСКИ, македонски гражданин, роден на 23.03.1978 г. в гр. Гостивар, Македония, притежател на паспорт № [REDACTED] издаден на 04.10.2017 год. от властите на Македония,

в качеството си съответно на Главен изпълнителен директор и на Изпълнителен директор на "А1 България" ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. "Кукуч" №1, ЕИК 131468980, ДДС № BG 131468980 („Дружеството“).

УПЪЛНОМОЩАВАМЕ:

ПАУЛИНА МЕТОДИЕВА ГРИГОРОВА, ЕГН: 7101027316, л. к. № 641150410, издадена на 01.11.2010 г. от МВР - София област, на длъжност Старши експерт Търгове, отдел „Държавни структура“, Направление „Корпоративни продажби“ при „А1 България“ ЕАД

с ъ с л е д н и т е п р а в а :

1. Да представлява "А1 България" ЕАД при участия на дружеството в Процедури за възлагане на обществени поръчки, провеждани по реда на действащото законодателство, включително, но не само на: Закона за обществените поръчки (ЗОП), както и по реда на други действащи нормативни актове (в това число и подзаконовни актове), като извършва всички необходими правни и фактически действия, включително, но без ограничение, да подава и получава документи по процедурите, да представя предложения (оферти), да заверява за вярност с оригинала, да подготвя оферти, включително ценови оферти, и всякакви представяни във връзка с процедурите документи, да участва при отваряне и разглеждане на предложениещата, да участва в преговори и др.

2. Упълномощеното лице има право, заедно или поотделно, да преупълномощава трети лица - служители на „А1 България“ ЕАД, с всички или с част от правата по настоящото пълномощно. Настоящото пълномощно се прекратява с оттеглянето му или при прекратяване на трудовия договор на упълномощения, което от двете събития настъпва по-рано. Това пълномощно е изготвено на български и

POWER OF ATTORNEY

the undersigned **ALEKSANDAR** [REDACTED] a citizen of Bulgaria, [REDACTED] ID card No. [REDACTED] issued on 01.09.2010 by the Ministry of Interior - Sofia and

MLADEN MARKOSKI, Macedonian citizen, born on 23.03.1978, in Gostivar, Macedonia, holder of passport [REDACTED] issued on 04.10.2017 by the authorities in Macedonia,

in our capacity respectively of Chief Executive Officer and Executive Director of "A1 Bulgaria" EAD, having its head office and registered address at 1 Kukush Street, Sofia, UIN 131468980, VAT No BG 131468980, (the Company) hereby

WE HEREBY EMPOWER:

PAULINA METODIEVA GRIGOROVA Personal No. 7101027316, ID card No. 641150410, issued on 01.11.2010 by Ministry of Interior - Sofia, holding the position of Senior Bid Expert, Government sector Department, Corporate Sales Area at A1 Bulgaria EAD,

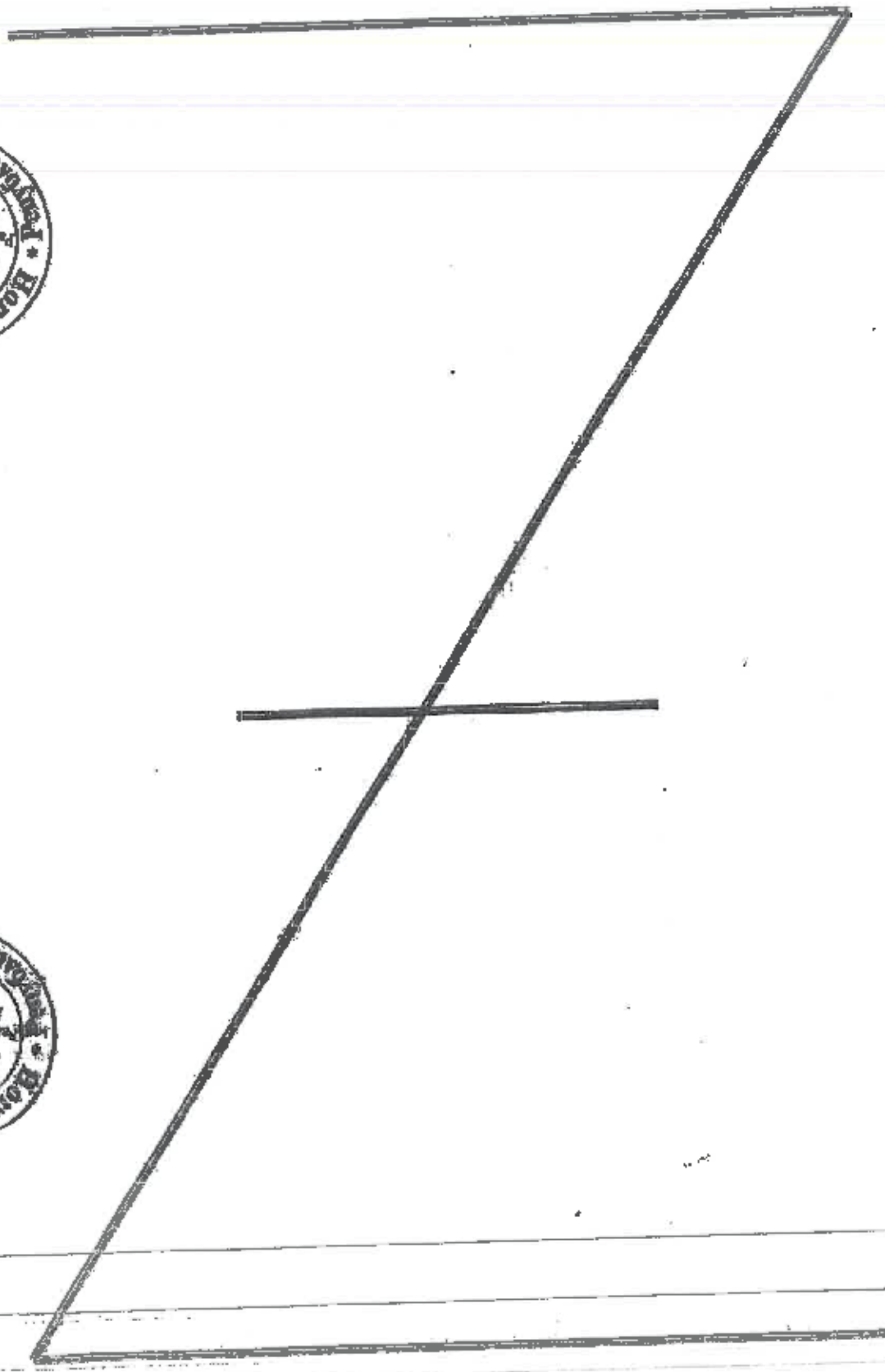
with the following rights:

1. To represent A1 Bulgaria EAD in public procurement procedures carried out according to the operative legislation, including but not limited to the Public Procurement Law (PPL), as well as according to the active legislation (including secondary legislation), as to perform all necessary legal and factual activities related thereto, including but not limited to submitting and receiving of documents related to the procedures, to file proposals, certifying for authenticity the copies and signing offers, including price offers, and any other submitted documents related to the procedures, participating upon opening and supervising offers, participating in negotiations etc.

2. The authorized person shall be entitled to re-authorise jointly or separately third parties - employees of A1 Bulgaria EAD, with all or part of the rights granted herein. The present power of attorney shall be terminated on case of the withdrawal thereof or termination of the employment contract of the authorized, which event shall occur earlier. This power of attorney is made in Bulgarian and

ВЯРНО С ОРИГИНАЛА





английски език и в случай на каквото и да е противоречие между двата текста, ще се прилага българският текст.

English language and in case of any discrepancies between the two texts, the Bulgarian text shall prevail.

(Алекса

ov)

(Мл

На 25.04.2019 година Жена Джикова, Нотариус в район - Р.С. София, рег. № 328 на Нотариалната камара, след като извърших, съгласно чл.34 от Закона за търговския регистър, справка по електронен път по отношение актуалното състояние на „AI България“ ЕАД, удостоверявам подписите върху този документ, положени от членовете на Управителния съвет, с представителния правомощия на дружеството, а именно:
1. Александър Е [REDACTED] митров, с ЕИ [REDACTED] с постоянен адрес в град София, и
2. Младен Маркоски, гражданин на Република Македония, роден на [REDACTED] г. в град Гостивар, Република Македония, с регистриран адрес в град София, за които се уверих, че разбира, говори и чете български език.
Reg. № 1502/2019 г.

Събрана такса: 7.00 лева (без ДДС)

Нотариус:

Жена
ДЖИКОВА
на действително
СОФИЯ
БЪЛГАРИЯ

2

ИДНО С ОПРИТИНАЛА



ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА И ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

I. Предмет на поръчката.

Предметът на поръчката е „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на ТУ-София” по следните обособени позиции:

Обособена позиция 1: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на ТУ-София, гр. София.

Обособена позиция 2: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на отдел „Автомобилен транспорт“ към ТУ-София“, гр. София.

Обособена позиция 3: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на малки предприятия „МОД – МАН“ към ТУ-София, гр. София.

Обособена позиция 4: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Технологично училище „Електронни системи“ (ТУЕС) към ТУ-София, гр. София.

Обособена позиция 5: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Факултет и Колеж – Сливен, гр. Сливен.

Обособена позиция 6: Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на УСОБ - Семково, к.к. Семково.

II. Срок на изпълнение на поръчката:

Срокът за изпълнение на настоящия договор е 24 (двадесет и четири) месеца, считано от датата на извъждането му в деловодството на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, но не по-рано от **11.01.2020 г.** В срок от 5 (пет) календарни дни, считано от 11.01.2020 г., **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да приключи всички дейности по изграждане и конфигуриране на линиите за пренос, за което се подписва двустранен приемо-предавателен протокол, подписан при условията на договора.

III. Място на изпълнение на поръчката.

Място за изпълнение на поръчката е по обособени позиции, както следва:

За обособена позиция 1: гр. София, бул. „Климент Охридски“ №8, Технически Университет - София, комуникационен възел в учебен блок 2.

За обособена позиция 2: гр. София, бул. „Климент Охридски“ №8, Технически Университет - София, сградата на отдел „Автомобилен транспорт“.

За обособена позиция 3: гр. София, бул. „Климент Охридски“ №8, Технически Университет - София, сградата на малки предприятия „МОД – МАН“.

За обособена позиция 4: гр. София, ж.к. Младост 1, ТУЕС към ТУ-София

За обособена позиция 5: гр. Сливен, ул. "Бургаско шосе" №59, Факултет и Колеж – Сливен към ТУ-София.

За обособена позиция 6: гр. Белица, област Благоевград, к.к. Семково (на 18 км. над гр. Белица), УСОБ-Семково – ТУ-София

IV. Стойност на поръчката.

Максималната прогнозна стойност на поръчката е 23 253.33 (двадесет и три хиляди двеста петдесет и три и 0.33) лева без ДДС, разпределена по обособени позиции, както следва:

За обособена позиция 1: Максималната прогнозна стойност на обособената позиция е до 15 120.00 (петнадесет хиляди сто и двадесет) лева без ДДС.

За обособена позиция 2: Максималната прогнозна стойност на обособената позиция е до 483.33 (четиристотин осемдесет и три и 0.33) лева без ДДС.

За обособена позиция 3: Максималната прогнозна стойност на обособената позиция е до 400.00 (четиристотин) лв. без ДДС.

За обособена позиция 4: Максималната прогнозна стойност на обособената позиция е до 1 250.00 (хиляда двеста и петдесет) лв. без ДДС.

За обособена позиция 5: Максималната прогнозна стойност на обособената позиция е до 2 400.00 (две хиляди и четиристотин) лв. без ДДС.

За обособена позиция 6: Максималната прогнозна стойност на обособената позиция е до 3 600 (три хиляди и шестстотин) лв. без ДДС.

V. Условия и начин на плащане.

Заплащането на услугата ще се извършва от звената на Възложителя съгласно приложения проект на договор.

Фактурирането се извършва по звена. Данните за фактуриране ще бъдат предоставени на Изпълнителя при сключване на договора.

VI. Техническа спецификация:

Съответните изпълнители да осигурят комуникационна свързаност и достъп до Интернет за нуждите на ТУ-София и изнесените звена по обособените позиции при спазване на следните минимални технически изисквания:

Обособена позиция 1: „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на ТУ-София“, гр. София.

1. Комуникационна свързаност и доставка на Интернет трафик до комуникационния възел на ТУ-София в блок II по две независими, подземни, оптични трасета - основно и резервно.
2. Интерфейс за свързване на клиентско оборудване за основния и резервния канал - Fiber Optic SFP, Single Mode, LC connector. Скорост на порта 1000 Mbps.
3. Параметри на основен оптичен канал:

- 3.1 Международен симетричен (IN:OUT-1:1) гарантиран неограничен Интернет трафик, доставен по оптична връзка със скорост 150 Mbps.
- 3.2 Български симетричен (IN:OUT-1:1) гарантиран неограничен Интернет трафик, доставен по оптична връзка със скорост 150 Mbps.
- 3.3 Международният симетричен интернет трафик и българския симетричен интернет трафик трябва да бъдат доставени в сградата на ТУ-София по два независими логически канала (VLAN).
- 3.4 Поддръжка на BGP4 протокол по външните и вътрешните линии и балансиране със съществуващите интернет връзки на ТУ-София.
- 3.5 Предоставяне на 2 (две) IPv4 мрежи, всяка с минимум 4 (четири) IP адреса необходими за конфигуриране на BGP peering.

4. Параметри на резервен оптичен канал:

- 4.1 Международен симетричен (IN:OUT-1:1) гарантиран неограничен Интернет трафик, доставен по оптична връзка със скорост 80 Mbps.
- 4.2 Български симетричен (IN:OUT-1:1) гарантиран неограничен Интернет трафик, доставен по оптична връзка със скорост 120 Mbps.
- 4.3 Международният симетричен интернет трафик и българския симетричен интернет трафик трябва да бъдат доставени в сградата на ТУ-София по два независими логически канала (VLAN).
- 4.4 Резервният канал да е в активно състояние и да поема автоматично трафика при отпадане на основния.
- 4.5 Поддръжка на BGP4 протокол по външните и вътрешните линии и балансиране със съществуващите интернет връзки на ТУ-София.
- 4.6 Предоставяне на 2 (две) IPv4 мрежи, всяка с минимум 4 (четири) IP адреса необходими за конфигуриране на BGP peering.

5. Други задължителни изисквания:

- 5.1 Поддръжка на втори DNS сървър за областта tu-sofia.bg.
- 5.2 Поддръжка на втори mail сървър за областта tu-sofia.bg.

Обособена позиция 2: „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на отдел „Автомобилен транспорт“ към ТУ-София“, гр. София.

1. Неограничен Интернет трафик доставен по подземна оптична връзка със скорост 50 Mbps.
2. Скорост на Download до международното интернет пространство – минимум 25 Mbps.
3. Скорост на Download до българското интернет пространство – минимум 50 Mbps.
4. Скорост на Upload до международното интернет пространство – минимум 25 Mbps.
5. Скорост на Upload до българското интернет пространство – минимум 50 Mbps.

6. Предоставяне на минимум 1 (един) статичен IP адрес от адресното пространство на Изпълнителя.

7. Интерфейс за свързване на клиентско оборудване- LAN, Ethernet RJ-45.
Скорост на порта 100 Mbps.

Обособена позиция 3: „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на малки предприятия „МОД – MAN“ към ТУ-София, гр. София.

1. Неограничен Интернет трафик със скорост 50 Mbps.

2. Скорост на Download до международното интернет пространство – минимум 30 Mbps.

3. Скорост на Download до българското интернет пространство – минимум 50 Mbps.

4. Скорост на Upload до международното интернет пространство – минимум 10 Mbps.

5. Скорост на Upload до българското интернет пространство – минимум 20 Mbps.

6. Интерфейс за свързване на клиентско оборудване- LAN, Ethernet RJ-45.
Скорост на порта 100 Mbps.

Обособена позиция 4: „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Технологично училище Електронни системи (ТУЕС) към ТУ-София“, гр. София.

1. Неограничен Интернет трафик доставен по подземна оптична връзка със скорост 100 Mbps.

2. Скорост на Download до международното интернет пространство – минимум 100 Mbps.

3. Скорост на Download до българското интернет пространство – минимум 100 Mbps.

4. Скорост на Upload до международното интернет пространство – минимум 100 Mbps.

5. Скорост на Upload до българското интернет пространство – минимум 100 Mbps.

6. Предоставяне на минимум 5 (пет) статични IP адреса от адресното пространство на Изпълнителя.

7. Интерфейс за свързване на клиентско оборудване - LAN, Ethernet RJ-45.
Скорост на порта 100 Mbps.

Обособена позиция 5: „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Факултет и Колеж – Сливен към ТУ-София“, гр. Сливен.

1. Неограничен симетричен Интернет трафик доставен по оптична връзка със скорост 100 Mbps.
2. Скорост на Download до международното интернет пространство – минимум 100 Mbps.
3. Скорост на Download до българското интернет пространство – минимум 100 Mbps.
4. Скорост на Upload до международното интернет пространство – минимум 100 Mbps.
5. Скорост на Upload до българското интернет пространство – минимум 100 Mbps.
6. Предоставяне на минимум 5 (пет) статични IP адреса от адресното пространство на Изпълнителя.
7. Интерфейс за свързване на клиентско оборудване - LAN, Ethernet RJ-45. Скорост на порта 100 Mbps.

Обособена позиция 6: „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Учебно-спортна оздравителна база (УСОБ) – Семково към ТУ-София“, к.к. Семково.

1. Неограничен Интернет трафик доставен по подземна оптична връзка със скорост 50 Mbps.
2. Скорост на Download до международното интернет пространство – минимум 20 Mbps.
3. Скорост на Download до българското интернет пространство – минимум 50 Mbps.
4. Скорост на Upload до международното интернет пространство – минимум 20 Mbps.
5. Скорост на Upload до българското интернет пространство – минимум 50 Mbps.
6. Предоставяне на минимум 1 (един) статичен IP адрес от адресното пространство на Изпълнителя.
7. Интерфейс за свързване на клиентско оборудване - LAN, Ethernet RJ-45. Скорост на порта 100 Mbps.

VII. Общи технически изисквания към услугата

Обособена позиция 1: „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на ТУ-София“, гр. София.

1. Гаранции за качество на услугата за осигуряването на международен Интернет канал до глобалната мрежа – наличие на наземни оптични линии с достатъчен капацитет (не по-малко от 500 Mbps) към минимум два доставчика притежаващи собствена мрежа и опериращи на територията на САЩ и Европа (декларира се от участника в техническото предложение и се отисва капацитета на връзките).
2. Гаранции за качество на услугата за осигуряването на локален Интернет канал до Българското Интернет пространство – наличие на достатъчен капацитет (не по-малко от 5 Gbps) и свързаност към опорната мрежа на българските доставчици (декларира се от участника в техническото предложение и се отисва капацитета на връзките).
3. Да има статут на LIR, да е регистриран по RIPE, със собствена автономна система и адресно пространство (в техническото предложение се посочва линк и се прилага разпечатка от сайта на RIPE за номер на автономна система и IP блокове).
4. Да се осигурят изцяло гарантирани симетрични скорости за достъп, съгласно техническата спецификация, без ограничение на обема и видовете трафик.
5. Да не записва съдържание на сесии, инициирани от и до адресното пространство на ТУ - София (AS28949), без писмено съгласие или молба от “Център за Информационни Ресурси” (ЦИР).
6. Да не налага ограничение за достъп от и до адресното пространство на ТУ-София (AS28949), от и до адресното пространство на Интернет по: IP адрес; порт; протокол; съдържание на пакета.
7. Да не извършва допълнителен QoS върху услугата без писмено съгласие или молба от определените за контакт лица на Възложителя.
8. Да не извършва прозрачно кеширане (transparent proxy).
9. Да не извършва адресна трансляция (NAT) на адресното пространство на ТУ - София (AS28949).
10. Да не предоставя на трети лица информация за сесии, извършени или извършващи се от и до адресното пространство на ТУ - София (AS28949), без писмено съгласие или молба от определените за контакт лица на Възложителя.
11. Да разполага със собствен технически възел, оборудван с резервирано захранване, климатизация и пожароизвестяване.
12. Да оказва съдействие на мрежовите администратори на ТУ-София при кризисни ситуации.

13. В техническото предложение се представя описание на технологията на комуникация между мрежовите администратори на ТУ-София и Доставчика при аварийни ситуации.
14. Да притежава функционираща система за приемане на сервизни заявки касаещи изпълнението на поръчката (helpdesk система), собствена система за регистриране на проблеми (trouble ticketing система) и процедури за реакция в случай на необходимост. Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и чрез e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя. В техническото предложение се представя описание на системата.
15. Да осигури достъп до онлайн система за наблюдение и отчитане на генерирания от Възложителя трафик за период минимум един месец назад във времето.

Обособена позиция 4: „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Технологично училище Електронни системи (ТУЕС) към ТУ-София“, гр. София.

1. Да не записва съдържание на сесии, иницирани от и до адресното пространство на ТУЕС към ТУ-София.
2. Да не налага ограничение за достъп от и до адресното пространство на ТУЕС към ТУ-София по: IP адрес; порт; протокол; съдържание на пакета.
3. Да не извършва допълнителен QoS върху услугата.
4. Да не извършва прозрачно кеширане (transparent proxy).
5. Да не предоставя на трети лица информация за сесии, извършени или извършващи се от и до адресното пространство на ТУЕС към ТУ-София.
6. Да разполага със собствен технически възел, оборудван с резервирано захранване, климатизация, пожароизвестяване и контрол на достъпа в гр. София.
7. Да разполага със специалисти по мрежови и интернет технологии, които ще бъдат ангажирани с изпълнението на поръчката.
8. Да оказва съдействие на мрежовите администратори на ТУЕС към ТУ-София при кризисни ситуации.
9. В техническото предложение се представя описание на технологията на комуникация между мрежовите администратори на ТУЕС към ТУ-София и Доставчика при аварийни ситуации.

Обособена позиция 5: „Осигуряване на интернет трафик (национален и международен) за нуждите на Факултет и Колеж – Сливен към ТУ-София“, гр. Сливен.

1. Да не записва съдържание на сесии, иницирани от и до адресното пространство на Факултет и Колеж – Сливен.

2. Да не налага ограничение за достъп от и до адресното пространство на Факултет и Колеж – Сливен по: IP адрес; порт; протокол; съдържание на пакета.
3. Да не извършва допълнителен QoS върху услугата.
4. Да не извършва прозрачно кеширане (transparent proxy).
5. Да не предоставя на трети лица информация за сесии, извършени или извършващи се от и до адресното пространство на Факултет и Колеж – Сливен.
6. Да разполага със собствен технически възел, оборудван с резервирано захранване, климатизация, пожароизвестяване и контрол на достъпа в гр. Сливен.
7. Да разполага със специалисти по мрежови и интернет технологии, които ще бъдат ангажирани с изпълнението на поръчката.
8. Да оказва съдействие на мрежовите администратори на Факултет и Колеж – Сливен при кризисни ситуации.
9. В техническото предложение се представя описание на технологията на комуникация между мрежовите администратори на Факултет и Колеж – Сливен и Доставчика при аварийни ситуации.
10. Да притежава функционираща система за приемане на сервизни заявки касаещи изпълнението на поръчката (helpdesk система), собствена система за регистриране на проблеми (trouble ticketing система) и процедури за реакция в случай на необходимост. Help Desk системата трябва да позволява регистриране на заявки за инциденти освен по телефон и чрез e-mail достъпен за оторизирани представители на Възложителя. В техническото предложение се представя описание на системата.
11. Да осигури достъп до онлайн система за наблюдение и отчитане на генерирания от Възложителя трафик за период минимум един месец назад във времето.

VIII. Изисквания към поддръжката на услугата

При изпълнение на предмета на поръчката по всяка от обособените позиции съответният изпълнител трябва:

1. Да гарантира услугата 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.
2. Да уведомява възложителя за настъпили повреди, аварии и други причини, които затрудняват или пречат за нормалното ползване на услугата, като:
 - 2.1. Продължителността на едно прекъсване не трябва да превишава 4 часа;
 - 2.2. Да не допуска повече от 10 прекъсвания за период от 24 месеца;
 - 2.3. При възникване на повреда в мрежата на доставчика и невъзможност за обмен на трафик с хостове в интернет да възстанови услугата до максимум 4 часа.

3. При сключване на договора да предложи техническо лице (име, квалификация и средства за комуникация с него), което ще отговаря за наличността и качеството на услугите предоставяни на Възложителя. При промяна на посочените данни Изпълнителят се задължава да уведоми писмено Възложителя не по късно от 48 часа.



ЗАПОВЕД

№ 24

18.I. 2020 г.

гр. София

УПЪЛНОМОЩАВАМ

доц. д-р инж. Росен [REDACTED] Радонов – Зам.-Ректор ЕУ
на 10.01.2020г.

да ме представлява по време на отпуската ми по всички въпроси,
свързани с компетентността на Ректора и да подписват необходимите
документи.

Препис от заповедта да се връчи на съответните длъжностни лица
за сведение и изпълнение.

РЕКТОР:

[REDACTED]
(проф. дн инж. Иван Кралов)

